**Памятка заемщику**

**на случай невозможности своевременного исполнения обязательств по возврату займа в условиях принятия мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции**

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее – Закон), заемщик вправе обратиться к микрофинансовой организации с заявлением о предоставлении льготного периода и приостановления обязательств по договору займа, заключенному до 03.04.2020, на срок не более шести месяцев в связи со снижением дохода более, чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению со среднемесячным доходом заемщика за 2019 год, за месяц, предшествующий обращению заёмщика с подобным заявлением. При подаче указанного заявления заемщик обязуется подтвердить наличие условий, предусмотренных пунктами 1-3 части 1 статьи 6 Закона, а именно:

– размер займа не превышает максимальный размер займа, установленный в постановлении Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 435 для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии Законом;

–среднемесячный доход за месяц, предшествующий месяцу обращения, снизился более чем на 30% (тридцать процентов) по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год;

– на момент обращения в отношении договора займа не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 61-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (ипотечные каникулы).

Таким образом, в обоснование необходимости предоставления льготного периода, заемщик обязуется сообщить микрофинансовой организации размер среднемесячного подтвержденного дохода за 2019 год и размер подтвержденного дохода за месяц, предшествующий месяцу обращения.

При этом, микрофинансовая организация:

– вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 статьи 6 Закона, в порядке и сроки, предусмотренные частью 7 статьи 6 Закона, и в этом случае заемщик обязан представить указанные документы в течение 90 дней после дня представления требования к микрофинансовой организации. При наличии у заемщика уважительных причин непредставления таких документов в течение 90 дней после дня представления требования заемщик обязан известить об этом микрофинансовую организацию, после чего срок предоставления документов может быть продлен на 30 дней.

– вправе осуществить проверку сведений и документов, подтверждающих наличие условий для установления льготного периода, и в случае неподтверждения таких оснований, а равно в случае предоставления заемщиком недостоверных сведений и/или документов, льготный период будет в соответствии с частью 30 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ признан неустановленным, а условия договора неизмененными, включая начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями договора и возможного ухудшения кредитной истории заемщика в этой связи.

– По истечении льготного периода заемщику будет необходимо осуществлять погашение задолженности в соответствии с уточненным Графиком платежей по займу, направленным микрофинансовой организацией.

– вправе для контактов с заемщиком использовать номер мобильного телефона, указанный в договоре займа или иной номер, сообщенный заемщиком в Заявлении на изменение персональных данных.

Микрофинансовая организация обязана принимать вышеуказанные обращения заёмщика в том числе посредством звонков и сообщений на следующий номер ООО МКК «Кредитный дом»:

**Номера контактных телефонов для обращений:**

**8(4842) 59-59-39 для звонков в центральный офис г. Калуга**

**8-960- 517-00- 66 для обращений и СМС - сообщений по Калужской области**

**8-983-217-37-07 для обращений и СМС - сообщений по Кемеровской области**